

Paraflytravel.com, Kullanıcılarının bilgilerinin gizliliğine ve güvenliğine saygı göstermekte ve bu itibarla gerekli tedbirleri almak için elinden gelen gayreti göstermektedir. İşbu Gizlilik ve Güvenlik Şartları, Paraflytravel.com ile yaptığınız alışverişlerde vermiş olduğunuz kişisel bilgilerinizin güvenlik ve gizliliğine ilişkin politikaları ve uygulamaları açıklamaktadır. Paraflytravel.com adresini kullanarak, gizliliğe ilişkin yükümlülüklerle ve uygulamalara sadık kalacağınızı peşinen beyan ve taahhüt etmekteyiz. Ayrıca, Paraflytravel.com'a sunmuş olduğunuz kişisel bilgilerinizin işbu Gizlilik ve Güvenlik Şartlarında belirtilen şekilde YKM Turizm, tedarikçiler ve/veya aracı kurumlar tarafından toplanması ve kullanılmasını kabul etmiş bulunmaktasınız.

Gizlilik Şartları Web Sitesi'nin tüm bölümlerinde geçerli olacaktır.

Aşağıdaki amaçlar için, hakkınızdaki bilgilere, hesabınızın ve/veya iletişimlerinizin içeriği hakkındaki bilgilere erişebilir veya bunları açıklayabiliriz:

- Yasalara veya bize tebliğ edilen yasal işlemlere uyma,
- Yasalara aykırı faaliyetlere katılmak veya yardımcı olmak için bu hizmeti kullanmak da dâhil Kullanıcı Koşulları ile Nihai Satış Sözleşmesi'nin olası ihlallerini araştırma veya teyit etme
- YKM Turizm çalışanlarını, müşterilerini veya kamunun haklarını, mülkünü veya güvenliğini koruma

Yukarıda belirtilen amaçlarla teknolojiye veya başka yollara başvurabiliriz. Bu yollar arasında, örneğin istenmeyen e-postaları engellemek amacıyla filtreleme yapmak veya güvenliği artırmak da bulunur. Bu yollar hizmet kullanımınızı engelleyebilir veya kesintiye uğratabilir.

Ad, Soyad, T.C. kimlik numarası, adres gibi bilgileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmayıp, istemiş olduğunuz ürün ya da hizmetimize göre değişebilen bir takım kişisel bilgilerinizi vermeniz zorunludur.

Aşağıdaki maddelere yönelik amaçlarla tarafımızca toplanmış olan tüm bilgiler güvenli bir ortamda saklanmaktadır:

- Rezervasyon ve satışınızın işleme konulması ve hesabınızın yönetilmesi;
- İşlemlerinizle ilgili istatistiklerin yapılabilmesi ve tarafınızla olan bağlantımızın devamını sağlayabilmek için bağlantı listelerinin oluşturulması;
- Site kullanımı ile ilgili ticari istatistik ve analizlerin bir araya getirilmesi ve
- Kimlik, doğrulama ve kayıt oluşturulması.

Rezervasyonu tamamladığınız takdirde, otelde kalışınızdan hemen sonra konuk değerlendirme formunu, dilerseniz isim vermeden doldurmanız için size e-posta ile bir davetiye gönderilmesini kabul etmiş olursunuz. Konuk değerlendirmesini tamamlamak suretiyle, sadece müşterileri ilgili otelin servis (durumu) ve kalitesi hakkında bilgilendirmek amacıyla konuk değerlendirmesinin internet sitemizdeki ilgili otel bilgi sayfasına yüklenmesine ve burada ya da (tamamen veya kısmen) tarafımızın veya iş ortaklarımızın sahip olduğu, kontrol, idare veya sunuculuk ettiği diğer platformlarda ve sosyal medyada kullanılmasına rıza göstermiş olursunuz. Değerlendirmeleri tamamen kendi takdirimize bağlı olarak tanzim etme, reddetme veya silme hakkımızı muhafaza etmekteyiz. Konuk değerlendirme formu bir anket

olarak kabul edilmelidir ve (başkaca ticari) fırsatlar, davetler ya da teşvikler içermemektedir.

Web Sitesi'ni kullanarak site aracılığı ile edinilebilen kişisel bilgilerinizi [www.Paraflytravel.com](http://www.Paraflytravel.com) ve ona bağlı şirketlerin, ortak ve acentelerin sağlamış olduğu diğer ürünler veya hizmetler hakkında sizi bilgilendirmek ya da şu anki ürünlerimiz, hizmetlerimizin satışı ve kampanya duyurularımızı iletmek amacıyla kullanabiliriz.

Kişisel bilgileriniz tarafımızca saklanmakta, kredi kartı bilgileriniz ise kayıtlarımızda tutulmamakta ve kesinlikle 3. kişilerle paylaşılmamaktadır.

Paraflytravel.com'un size en iyi şekilde hizmet sunabilmesi için, ad, Soyad, kimlik belge numarası, adres gibi bilgileri içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan, talep edilen ürün ya da hizmetimize göre değişebilen bir takım kişisel bilgilerinizi vermeniz zorunludur.

Bu bilgiler; kimlik doğrulama ve kayıt oluşturulması, rezervasyon ve satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve bazı istatistiklerin yapılması amacı ile kullanılacaktır ve iletme esnasında şifrelenerek SSL teknolojisi ile korunacaktır. SSL'den faydalanabilmek için tarayıcınızın SSL'i destekliyor olması ve SSL seçeneğinizin aktif hale getirilmiş olması gerekmektedir. Veri, elimize ulaştıktan sonra da bizim için her zaman esas olan sıkı güvenlik ve gizlilik standartlarında korunmaktadır. Girmiş olduğunuz veriler, işlemlerinizi ve hukuki gereklilikler süresince tarafımızca saklanmaktadır.

IP adresinizi sunucularımızdaki sorunların giderilmesi ve internet sitemizi yönetmek için kullanacağız. IP adresiniz, sizi, yaptığınız alışverişleri ve açık demografik bilgilerinizin toplanması için kullanılacaktır. Tarafımızca tutulmakta olan verilere ulaşılması veya bilgilerin değiştirilmesi güncelleme sayfaları aracılığı ile yapılabilmektedir.

YKM Turizm, kendi web sitesi yoluyla sizden gizli veya sizin mülkiyetinizde bulunan bilgileri almak istememektedir. Lütfen, YKM Turizm'e gönderilen kişisel verileriniz dışındaki tüm bilgi veya malzemelerin YKM Turizm tarafından gizli OLMAYAN bilgi olarak değerlendirileceğini dikkate alın. YKM Turizm'e herhangi bir bilgi veya malzeme göndererek, YKM Turizm'e bu malzemeleri ve bilgileri kopyalaması, çoğaltması, yayınlaması, yüklemesi, postalaması, aktarması, dağıtması, kamuya açık görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, değiştirilmesi, bunlardan türetilen işler hazırlaması ve diğer herhangi bir şekilde serbestçe kullanması için sınırsız ve geri alınamaz bir lisans vermiş olursunuz. Ayrıca, YKM Turizm herhangi bir amaçla gönderdiğiniz tüm fikirleri, kavramları, know-how veya teknik bilgileri YKM Turizm serbestçe kullanabileceğini de kabul edersiniz. Ancak, (a) YKM Turizm, sizden adınızı kullanma iznini almadığı sürece veya (b) YKM Turizm, bu sitenin belirli bir bölümüne gönderdiğiniz malzemeler veya diğer bilgilerin, adınızla birlikte, yayınlanacağını veya diğer bir şekilde kullanılacağını size önceden bildirmediği sürece veya (c) YKM Turizm'in bu şekilde davranması yasalarca zorunlu olmadığı sürece, YKM Turizm sizin adınızı yayınlamayacak veya YKM Turizm malzeme veya bilgi göndermiş olduğunuzu kamuya açıklamayacaktır. Ürün ve hizmet alabilmek amacıyla YKM

Turizm gönderdiğiniz tanımlayıcı kişisel bilgiler, işbu gizlilik bildirimine uygun olarak işlenecektir.

Hizmet ve ürünümüzün iyileştirilmesi amacıyla kişisel olarak tanımlanamayan veriler (örneğin IP adresi, tarayıcı tipi, İnternet Servis Sağlayıcısı (ISS) ve (hizmetimizi mobil bir araçla kullanan kullanıcılarımız için geçerli olmak üzere) Tekil Cihaz Numarası, İşletim Sistemi ve Enlem/Boylam) (Non-PII) toplamak, tarama davranışlarını takip etmek, belirli veya kişiye özel fırsat ve ilanlar ve internet site(leri)mize yapılan ziyaretler ile bunların kullanımını gözleyip kaydetmek için (geçici ve daimi) çerezler, üçüncü taraflardan yetkilendirilmiş çerezler, web işaretçileri ve/veya diğer teknolojiler kullanabiliriz. İnternet sitemizin nasıl kullanıldığını anlamak, piyasa analizleri yapmak ve kalite iyileştirmek amacıyla, toplam işlem sayısı, görüntülenen web sayfaları, referans/çıkış sayfaları, platform tipi, tarih/saat bilgisi ve belirli bir sayfadaki fare tıklarının sayısı ve yeri, fare hareketleri, kaydırma aktiviteleri gibi ayrıntıları ve internet sitemizi dolaşır ve ondan yararlanırken kullandığınız arama terimleri gibi çeşitli veri ve bilgileri anonim bazda toplayabilir, kaydedebilir, işleyebilir ve kullanabiliriz. Ayrıca davranışsal hedefleme, sahtekârlık ve suiistimal durumları ile adli soruşturmalar için de kişisel olmayan tanıtım bilgilerinizi de (Non-PII) kaydedebiliriz. Piyasa analizi ve kalite iyileştirme çalışmaları için veya belirli sayfalardaki ziyaretçi faaliyetlerinin ayrıntılarını takip etmek amacıyla zaman zaman üçüncü tarafların (“Servis Sağlayıcılar”) hizmetlerine başvurabiliriz. Bu Servis Sağlayıcılar veri ve diğer bilgiler ile istatistikleri toplar, kullanır, izler ve bunlar hakkında raporlar hazırlayıp internet sitemizdeki çevrim içi faaliyetlerinizi tahlil ederler. İnternet sitemizi kullanımınız hakkındaki bilgi (veri ve size ait olan Non-PII) Servis Sağlayıcıların sunucularına iletilip burada muhafaza edilebilir. Ayrıca Servis Sağlayıcılar toplanan bilgileri kanunen gerektiği takdirde veya üçüncü tarafların bilgiyi Servis Sağlayıcı adına işlemesinin söz konusu olduğu durumlarda üçüncü taraflara iletebilir. Servis Sağlayıcılarımız, herhangi bir kişisel olarak tanımlanabilen bilgi (“PII”) toplayamaz. IP adresiniz, tarayıcınızın tipiniz, İnternet Servis Sağlayıcınız, Tekil Cihaz Numaranız, İşletim Sisteminiz ve Enlem/Boylamınız PII kapsamında değildir.

Çerezler bilgisayarınızın sabit diskinde geçici veya daimi olarak depolanan metin dosyalarıdır. Çerezler kimlik doğrulamak, oturum izlemek (durum bakımı) ve internet sitemizin kullanıcılarının siteyle ilgili tercihleri veya elektronik alışveriş sepetlerinin içeriği gibi belirli bazı bilgileri muhafaza etmek için kullanılır. Çerezler bu paragrafta belirtildiği gibi bilgisayarınıza güvenilir üçüncü taraf reklam şirketlerimiz tarafından da yerleştirilebilir. Bu çerezler tarafından toplanan veriler tamamen anonimdir. Dilerseniz bilgisayarınızın sabit diskinde hali hazırda bulunan bütün çerezleri “çerez/cookie” sözcüğünü içeren bütün dosyaları aratıp sonra da bunları silmek suretiyle bilgisayarınızı bütün bu çerezlerden arındırabilir ve gelecek dönemde tarayıcınızın seçeneklerini (muhtemel) çerezleri engelleyecek şekilde ayarlayabilirsiniz; ancak bunu yaptığınız takdirde internet sitemizin tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi lütfen dikkate alınız. Web işaretçileri ise herhangi bir web sayfası veya e-postadaki grafik imge isteğini temsil eden küçük yazılım kodu dizilerinden ibarettir. Web işaretçisiyle ilişkilendirilmiş görülebilir bir grafik imge olabilir ya da olmayabilir ve genellikle imge bir web sitesinin veya e-postanın arka planıyla geçişecek şekilde tasarlanmıştır. Web işaretçileri site trafik raporlaması, tekil ziyaretçi sayıları, reklam denetimi ve raporlaması ve kişiselleştirme dahil pek çok amaçla kullanılabilir. Web işaretçilerimiz yalnızca anonim veriler toplar.

Paraflytravel.com, kişisel bilgilerinizi elinde olmayan sebepler nedeni ile kaybetmekten ve yetkisiz kişilerin erişiminden, kullanımından, bu kişilerin bilgiler üzerinde değişiklik yapmasından veya bu kişilerin açıklamasından korumak için tasarlanmış uygun teknik ve organizasyonel tedbirleri uygulamaya koymuştur. Ancak Paraflytravel.com, yetkisi olmayan üçüncü kişilerin Paraflytravel.com'un almış olduğu teknik önlemleri aşamayacağı ve Kullanıcı bilgilerinin uygun olmayan amaçlar doğrultusunda kullanılmayacağını taahhüt etmemektedir. Paraflytravel.com tarafından gizli bilgi sayılmayan ve işbu Gizlilik Şartları ile tesis edilen gizlilik ilkesi kapsamı haricinde tutulan haller şunlardır:

- İşbu Web Sitesi'ne kayıttan evvel Paraflytravel.com tarafından bilinen ve Paraflytravel.com'un Kullanıcılardan edinmediği veya öğrenmediği bilgiler,
- Açıklandığı esnada kamuya mal olmuş bilgiler,
- Yürürlükte olan kanun, ilgili mevzuat, sair yasal düzenlemeler, mahkeme kararı ve/veya idari emir gereğince açıklanması gereken bilgiler.

Paraflytravel.com işbu Gizlilik ve Güvenlik Şartlarını güncellemek suretiyle her an değiştirebileceğinden; Kullanıcıların güncel şartları kontrol etmek için bu sayfayı belli aralıklarla ziyaret etmesi gerekmektedir.

İşbu Gizlilik Şartları, Kullanım Şartları ile birlikte bir bütündür, birlikte yorumlanmalıdır.

Web Sitesi'ni kullanarak gösterdiğiniz ilgi ve güven için teşekkür ederiz.

## Kişisel Verilerin Korunması

YENİ KARAMÜRSEL TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla hazırladığımız işbu "Bilgilendirme" yazısı ile Sizlere, KVKK'da yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. ve "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi çerçevesinde; hangi amaçla kişisel verilerinizin işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel verilerinizin toplanmasının yöntemi ve hukuki sebebi ve KVKK'nın 11. maddesinde sayılan diğer haklarınızla ilgili olarak bilgi vermek isteriz:

'Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü' başlıklı KVKK'nın 10'uncu maddesinin 1'inci fıkrasının (a) bendi veri sorumlusunun kimliği konusunda bilgi verilmesi yükümlülüğünü getirmiştir. KVKK'nın 3'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (ı) bendinde veri sorumlusu, 'Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler' olarak tanımlanmıştır. Bu çerçevede 'veri sorumlusunun kimliği', Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun şekilde anonim şirket olarak kurulmuş ve fasilasız bir şekilde varlığını sürdüren, İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 334261 sicil numarası ile kayıtlı, 0948006409700018 Mersis Numaralı, şirket merkezi MERKEZ MAH.BÜYÜKDERE CAD. NO:33-35 K:2 D:5 ŞİŞLİ -İSTANBUL adresinde bulunan YENİ KARAMÜRSEL TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ 'dir.

Kişisel Verilerinizin KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak, KVKK'nın 4'üncü maddesinde belirtilen kişisel veri işleme ilkelerine uygun şekilde işlenmektedir. MBT'nin yürütmüş olduğu tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta aranan yükümlüklere de uygun olarak hareket edilmektedir.

Öncelikle Veri Sorumlusu sıfatıyla, işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde talep ettiğimiz ve bizimle paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin, yine işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde; kaydedilecek, depolanacak, muhafaza edilecek, yeniden düzenlenecek, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacak, KVKK'nın öngördüğü hallerde ve koşullarda yurt içi veya yurt dışı üçüncü kişilere aktarılacak, devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebilecek olduğunu bildiririz.

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için, faaliyet alanımız çerçevesinde gerekli hizmetlerin yerine getirilmesi için, sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Şirketimiz ve/veya çalıştığımız markalar tarafından analiz edilerek size özel reklam, kampanya ve diğer faydaların sunulması, izin tercihleriniz doğrultusunda ticari elektronik ileti gönderilebilmesi, posta iletilmesi, anket ve telesatış uygulamaları, bir takım kullanım verilerinizin raporlanması ve değerlendirilmesi, istatistiki analizler yapılması, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, ticari, ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla üye işyerlerimize, iş ortaklarımıza, çalıştığımız markalara, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumu ve özel kişilere, KVKK'nın 8. Ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir. Kişisel verileriniz gerekli güvenlik önlemlerinin alınması ile yukarıda bahsedilen amaçların gerçekleştirilmesi için yurtiçinde tutulabileceği gibi yurtdışına da aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde; Şirketimiz, Ortaklarımız, Grup Şirketlerimiz, iştiraklerimiz, şube ve irtibat bürolarımız, iş birliği yaptığımız ya da sözleşme ilişkisi bulunan çözüm ortaklarımız, markalarımız gibi kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanabilir, bilgileriniz bu 3. şahıs firmalarca da mevzuata aykırı olmamak şartıyla işlenebilir. Bu konuda onay vermemeniz durumunda bunu her an bildirebilirsiniz; biz de bilgilerinizi gerektiği şekilde erişime kapalı tutarız. Ancak bunu kabul etmemeniz bazı durumlarda hizmetlerimizde işlevlerin kısıtlanmasına yol açabilir.

Şirketimiz, tarafımızdan yönetilen kişisel verilerinizi, manipülasyona uğramamaları, kaybolmamaları, hasar görmemeleri ve yetkisi olmayan kişilerce kullanılmamaları için koruma amacı ile teknik ve organizasyonel açıdan güvenlik önlemleri uygulamaktadır.

Çerezler bilgisayarınızın sabit diskinde geçici veya daimi olarak depolanan metin dosyalarıdır. Çerezler kimlik doğrulamak, oturum izlemek (durum bakımı) ve internet sitemizin kullanıcılarının siteyle ilgili tercihleri veya elektronik alışveriş sepetlerinin içeriği gibi belirli bazı bilgileri muhafaza etmek için kullanılır. Çerezler bu paragrafta belirtildiği gibi bilgisayarınıza güvenilir üçüncü taraf reklam şirketlerimiz tarafından da yerleştirilebilir. Bu çerezler tarafından toplanan veriler tamamen anonimdir.

Dilerseniz bilgisayarınızın sabit diskinde hali hazırda bulunan bütün çerezleri "çerez/cookie" sözcüğünü içeren bütün dosyaları aratıp sonra da bunları silmek suretiyle bilgisayarınızı bütün bu çerezlerden arındırabilir ve gelecek dönemde tarayıcınızın seçeneklerini (muhtemel) çerezleri engelleyecek şekilde ayarlayabilirsiniz; ancak bunu yaptığınız takdirde internet sitemizin tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi lütfen dikkate alınız. Web işaretçileri ise herhangi bir web sayfası veya e-postadaki grafik imge isteğini temsil eden küçük yazılım kodu dizilerinden ibarettir. Web işaretçisiyle ilişkilendirilmiş görülebilir bir grafik imge olabilir ya da olmayabilir ve genellikle imge bir web sitesinin veya e-postanın arka planıyla geçişecek şekilde tasarlanmıştır. Web işaretçileri site trafik raporlaması, tekil ziyaretçi sayıları, reklam denetimi ve raporlaması ve kişiselleştirme dâhil pek çok amaçla kullanılabilir. Web işaretçilerimiz yalnızca anonim veriler toplar.

Dilediğiniz zaman bize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgiyi,
- Kişisel verilerinizin kullanılma amacını,
- Hangi kuruluşlarla ve ne amaçla paylaşıldığını
- Eksik ya da hatalı kaydedilen ya da kullanılan bilgilerinizin düzeltilmesini,
- Kanunda öngörülen şartlar sağlanmışsa bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda bunu karşı itirazda bulunmayı,
- Bilgilerinizin kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Mevcut müşterimiz iseniz bu form, Yeni Karamürsel Turizm Limited Şirketi ile imzaladığınız Hizmet Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

Kanun kapsamındaki haklarınızdan yararlanmak için başvurularınızı yazılı olarak kimlik fotokopinizle birlikte 0212 296 98 57 no'lu faks numarasına ya da iletişim@ykmurizm.com.tr adresine gönderebilirsiniz, detaylı bilgi almak için TBMM'nin resmi internet sitesinden kanunu inceleyebilirsiniz.